

ט"ו בתמוז התשפ"ד
21 ביולי 2024

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

יישום פרויקט מטאור ע"י חברת SAP

סימוכין

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

יחידת מרכב"ה במשרד האוצר יצאה לפרויקט מטאור, לא קיימת התקשרות מרכזית בנושא, סווג ההתקשרות כשרותים.

רקע:

פרויקט מטאור יצא לדרך בהמשך להחלטת ממשלה 545 (העמקת פעילות גביית החובות בממשלה). מטרתו, לייצר פלטפורמה רוחבית לניהול כלל החובות וההיטלים של משרדי הממשלה ולשפר את אופן הגביה שלהם. הפרויקט כולל תהליכי גביה, אכיפה, רישום חשבונאי ומעקב.

לאחר בחינת מספר חלופות, הוחלט ע"י אגף החשב הכללי במשרד האוצר כי היישום הטכנולוגי יבוצע ע"ג מודול SAP ERP (Public Sector Collection and Disbursement) שמהווה חלק מסט הפתרונות של מערכת SAP ERP שעליהם מבוססת מערכת מרכב"ה, ומתמחה במענה מקיף לדרישות העסקיות / טכנולוגיות שעלו ובדגש על מגזר ציבורי.

לצורך היישום, הוכן ונכתב בשנת 2019-2020 מסמך אפיון (Blueprint) בשיתוף חברת SAP אשר מיפה את כלל התהליכים הנדרשים לצורך מתן פתרון מקיף והוליסטי לדרישות העסקיות. בהמשך להחלטה לעיל וכתיבת מסמך האפיון, נרכש בסוף 2019 רישוי המתאים לצרכי ממשלת ישראל מחברת SAP.

לצורך יישום המערכת והתאמה לדרישות הממשלה, נדרשים שירותי אינטגרציה מקצועיים מתאימים. לצורך כך ועדת המכרזים של מרכב"ה אישרה בתאריך 6/9/2022 ניהול תיחור במסגרת מכרז חבילות העבודה של מרכב"ה.

התיחור נשלח לאינטגרטורים מובילים במשק הזוכים במכרז המסגרת של מרכב"ה אך לא הגיע לכדי בחירת זוכה.

לאור כשלון התיחור ולאחר חשיבה מחודשת, תוך בחינת היקף הידע הקיים בתחום יישום PSCD אצל חברות יישום SAP בשוק (להלן: חברות האינטגרציה או האינטגרטורים), לרבות בחינת פרויקטי PSCD שבוצעו בארץ בשנים האחרונות, מרכבה מבקשת להתקשר עם חברת SAP שהינה יצרן התוכנה ומחזיקה בידע וניסיון ייחודיים הנדרשים ליישום המערכת שאיננו קיים, כאמור, אצל ספקים אחרים בשוק ולכן חברת SAP מהווה ספק יחיד.

תיאור הפרויקט:

פרויקט יישום תהליכי גביה ואכיפה, המבוסס על מודול SAP PSCD, הכולל 2 שלבים (כמפורט בנספח א') אשר מכינים את תשתיות המערכת לפריסה בכלל המשרדים ויוטמעו בשלב ראשון ב - 2 משרדי ממשלה (חקלאות וכלכלה). הפרויקט יכול מספר גדול של תהליכים מורכבים ועשרות רבות של ממשקים מול עשרות גופים.

- היקף ההתקשרות מוערך כ- 35 מיליון ש"ח בתוספת מע"מ כחוק, הכוללים את עלות יישום הפרויקט ע"י מיישמים מהארץ ויועצים בעלי מומחיות בנושא מרחבי העולם.
- למרכבה הסכם מרכזי עם חברת SAP במסגרתו רוכשת מרכבה רישיונות למוצרי החברה, וכן שירותים נלווים שונים. נוכח גודל הפרויקט הוחלט שאופן ביצוע ההתקשרות ייעשה בהתקשרות נפרדת, ולא כחלק מהסכם מרכזי זה.

סקירת נימוקים להתקשרות כספק יחיד עם חברת SAP:

- **היעדר מציעים פוטנציאליים** – כפי שצויין לעיל, התיחור שהתקיים במסגרת מרכזי חבילות העבודה של מרכב"ה נכשל כיוון שלשלב הראשון הוגשה הצעה בודדת ע"י חברת מל"ם ואף לא הייתה ערובה כי תוגש הצעה המשך ליישום. חברה נוספת שהייתה שותפה לאשכול החברות, לא הגישה הצעה. בנוסף, משיחות רקע עם החברות הובהר לנו שהקיף הידע הקיים אצלם אינו מספק ושנדרשת להם תמיכה של חברת SAP ביישום התהליך. הבקשה להתקשרות עם SAP תצמצם את עלות התיווך.
- **ניסיון מצומצם של אינטגרטורים בישראל בתחום יישום הגבייה** – בוצעו בארץ 9 פרויקטים (6 מתוכם ע"י FICA שהוא פתרון דומה של חברת SAP לניהול חובות באמצעות חוזים, אך אינו יעודי למגזר הציבורי) בהובלת 3 אינטגרטורים: נס, מל"מ, IBM וחברת SAP (שהובילה פרויקט בכללית שירותי בריאות). חברת IBM לא מבצעת כיום פרויקטי אינטגרציה של SAP.
- **יכולות ייחודיות כיצרון התוכנה** – חברת SAP, כיצרון התוכנה, הינה בעלת הידע והניסיון הרחב ביותר בכל הקשור לפתרונות המבוססים על המוצר. כמו כן, חברת SAP מעסיקה יועצים מומחים בתחום ויש לה יכולת להתקשר עם גורמי מקצוע עולמיים הנמצאים איתה בהתקשרות והינם בעלי היכרות מעמיקה בתחום. בנוסף, יש לה קשר ישיר עם צוותי הפיתוח של המוצר שיכולים ליישם שינויים מהירים במערכת, אם וכאשר תידרש התאמה יחודית לממשלה.
- **מחויבות חברת SAP כיצרון המערכת להצלחת הפרויקט** - כאמור לעיל, ישנם מס' מוגבל של יישומי PSCD בשוק הישראלי. לאור רצון חברת SAP להרחיב את השימוש במוצר, קיימת מחויבות גדולה שלהם להצלחת הפרויקט. בנוסף, חברת SAP מתחייבת לשלב במסגרת הפרויקט מס' מיישמים מטעם אינטגרטורים מובילים ובכך להרחיב את כמות היועצים והידע בתחום זה הקיים בשוק. **התקשרות דומה בוצעה בשירותי בריאות כללית מול SAP ליישום PSCD.**
- הפתרון שמוצע ע"י חברת SAP הוא יישום פרויקט ממוקד כפי שפורט לעיל, תוך **צמצום סיכוני פיתוח ובמקביל בניית ידע במרכבה ואצל האינטגרטורים בשוק** וזאת על מנת לאפשר את המשך מימוש הפרויקט באופן עצמאי על בסיס משאבי מרכב"ה ו/או אינטגרטורים.

נספח א - רשימת התהליכים ברמת על (שלב 1 + 2)

- הקמת רשומות אב לקוח (חייב + אובייקטים משלימים) בין המשרד למטאור
- הזרמת חיובים למטאור כולל שינוי וביטול
- רישום חשבונאי בספר הראשי
- העברת חובות חלוטים (קנסות) וחובות שסיימו את סרגל שלב הגביה ויש להעבירם לשלב האכיפה למג"ק
- משוב מג"ק למטאור וסגירת מעגל מול המשרד
- תהליך תזכורות (Dunning) + תכתובות בסיסי מול החייבים (תהליך גביה) – כולל טפסים
- הפקת שוברים (דיגיטאליים ופיזיים)
- תשלומים באמצעות שרת התשלומים (ממשל זמין)
- תשלומים באמצעות העברות בנקאיות
- תשלומים באמצעות בנק הדואר
- טיפול בתשלומים שנדחו/לא כובדו
- התאמות וטיפול בשורות פתוחות בכרטיס לקוח
- עבודה ידנית במטאור (לתהליך ללא מערכת ייעודית) – רישומים, שינויים וביטולים
- הסדרי תשלום (פריסות)
- הסבות

שם הספק:	סאפ ישראל בע"מ - SAP ISRAEL LTD
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	513216275
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	35,000,000 ₪ לא כולל מעמ
תקופת ההתקשרות:	01.9.2024 – 31.12.2026